

Incepand cu data de 25 mai 2018, au intrat in vigoare si sunt aplicabile noile prevederi ale Regulamentului General privind Protectia Datelor (UE) 2016/679 (GDPR).

Acest regulament va priveste si pe dvs. deoarece aduce modificari majore privind protectia datelor cu caracter personal, atat pentru clienti cat si pentru operatori, si totodata va ofera mai multe drepturi in acest domeniu.

GDPR impune un set unic de reguli, direct aplicabile in toate statele membre ale Uniunii si inlocuieste Directiva 95/46/CE si, implicit, prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

ZELYNA ESSENTIALS S.R.L. cunoaste importanta datelor dvs. si se angajeaza sa protejeze confidentialitatea si securitatea acestora. De aceea, este important pentru noi sa va furnizam intr-o maniera integrata si practica informatiile legate de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal in calitate de persoane vizate (clienti, potentiali clienti, utilizatori ai website-ului www.naturela.ro).

Scopul pentru care colectam si prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal

1. Efectuarea livrarilor de bunuri achizitionate pe site-ul www.naturela.ro;
2. Informarea dvs. privind stadiul livrării (notificari Track&Trace pentru urmarire status livrare trimiteri comenzi pe baza unui cod AWB);
3. Alte activitati de marketing precum trimiterea de newsletter si/sau oferte promotionale, prin folosirea postei electronice (e-mail).

Datele cu caracter personal care beneficiaza de un regim special de protectie cum ar fi codul numeric personal, vor fi colectate si prelucrate in conditii limitative si in concordanta cu dispozitiile legale pentru asigurarea respectarii regulilor aplicabile in domeniul protectiei datelor cu privire la acestea.

Cui dezvaluim datele cu caracter personal

In vederea realizarii unuia sau mai multor scopuri din cele mentionate mai sus, ZELYNA ESSENTIALS S.R.L. poate dezvalui datele dvs. cu caracter personal urmatoarelor categorii de destinatari:

- firmelor de curierat rapid sau C.N. Posta Romana S.A. prin intermediul caruia sunt expediate comenzile efectuate on-line pe website-ul www.naturela.ro, dar numai in temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora, prin care garanteaza ca aceste date sunt pastrate in siguranta si ca furnizarea acestor informatii personale se face conform legislatiei in vigoare;
- autoritati publice (Parchet, Politie, instantele judecatoresti si altor organe abilitate ale statului), in baza si in limitele prevederilor legale si ca urmare a unor cereri expres formulate.

Ce drepturile aveti?

Pe langa drepturile existente, de la data aplicarii Regulamentului beneficiezi de drepturi aditionale. Iata lista completa a drepturilor pe care le aveti:

- Dreptul la informare – puteti solicita informatii privind activitatile de prelucrare a datelor dvs. personale;
- Dreptul la rectificare – puteti rectifica datele personale inexacte sau le puteti completa;
- Dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") – puteti obtine stergerea datelor, in cazul in care prelucrarea acestora nu a fost legala sau in alte cazuri prevazute de lege;
- Dreptul la restrictionarea prelucrării - puteti solicita restrictionarea prelucrării in cazul in care contestati exactitatea datelor, precum si in alte cazuri prevazute de lege;
- Dreptul de opozitie – puteti sa va opuneti, in special, prelucrarilor de date care se intemeiaza pe interesul nostru legitim;
- Dreptul de a depune plangere - puteti depune plangere fata de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- Dreptul de retragere a consimtamantului – in cazurile in care prelucrarea se intemeiaza pe consimtamantul dvs., vi-l puteti retrage oricand. Retragera consimtamantului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuata anterior retragerii ramanand in continuare valabila;

- Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate: puteti cere si obtine interventia umana cu privire la respectiva prelucrare, va puteti exprima propriul punct de vedere cu privire la aceasta si puteti contesta decizia.

Va puteti exercita aceste drepturi, fie individual, fie cumulat, foarte usor, prin simpla transmitere a unei solicitari prin E-mail la: office@naturela.ro

De asemenea, ZELYNA ESSENTIALS S.R.L. nu promoveaza SPAM-ul. Orice utilizator/client care a furnizat explicit adresa sa de email pe website-ul www.naturela.ro poate opta pentru stergerea acesteia din baza de date.